

Рассмотрено на
Педагогическим советом
Протокол №11 от 05.02. 2023 г.



ЛОКАЛЬНЫЙ АКТ №
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 69»

Положение о службе школьной медиации

Положение о службе школьной медиации в Муниципальном общеобразовательном автономном учреждении «СОШ №69»

I. Общие положения

1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности службы школьной медиации в МОАУ «СОШ № 69».

2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия: служба школьной медиации в Оренбургской области - служба, созданная в образовательной организации на территории Оренбургской области и состоящая из педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации, применению метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов; медиация - способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

процедура медиации - способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

метод «школьная медиация» - инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

медиатор - независимое физическое лицо из числа педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

стороны - желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители; группы равных - группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и

предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

конфликтная ситуация - ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт - открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением; медиативное соглашение (примирительный договор) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

II. Цели и задачи службы школьной медиации в МОЛУ «СОШ №69»

3. Целью создания службы школьной медиации в МОАУ «СОШ №69» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

4. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

применения метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в образовательной организации, а также в системе защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подвергнутых ограничениям личной свободы; формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников образовательной организации, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

III. Принципы деятельности службы школьной медиации в МОАУ «СОШ №69»

5. Деятельность службы школьной медиации в МОАУ «СОШ №69» основывается на следующих принципах:

добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации;

конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении

(примирительном договоре) по согласованию со сторонами; нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

IV. Организация деятельности службы школьной медиации в образовательной организации в МОАУ «СОШ №69».

6. Для организации службы школьной медиации в МОАУ «СОШ №69» приказом директора образовательной организации утверждаются состав службы школьной медиации и руководитель службы школьной медиации.

7. В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители, выбранные на заседании педагогического коллектива образовательной организации.

8. Администрацией образовательной организации создаются необходимые условия для обеспечения деятельности службы школьной медиации (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

9. Руководитель службы школьной медиации организует:

1) обучение членов службы школьной медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;

2) ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации;

3) согласование решения службы школьной медиации по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;

4) взаимодействие службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

5) взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования Оренбургской области, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

10. Служба школьной медиации образовательной организации осуществляет:

- 1) разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, изученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Оренбургской области;
- 2) заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- 3) контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- 4) мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;
- 5) внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- 6) формирование и обучение «групп равных» в образовательной организации;
- 7) координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;
- 8) проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- 9) ведение журналов регистрации обращений в службу школьной медиации и подготовка отчетов о деятельности службы школьной медиации, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу школьной медиации, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 10) осуществление анализа эффективности деятельности службы школьной медиации.

11. Медиаторы, входящие в состав членов службы школьной медиации, вправе: предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации; отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате; самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной и устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

12. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации: заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

13. содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

14. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

1) заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

2) содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

3) подлежит исполнению на добровольной основе.

Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по: предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;

осуществлению работы с семьями учащихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;

воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса; коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

